

# ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

uzatvorená v zmysle zákona č. 170/2018 Z.z., ustanovení § 16 a nasl. Občianskeho zákonníka medzi:

**Rezervačné číslo:**

## I. ZMLUVNÉ STRANY

### 1. Obstarávateľ (cestovná kancelária):

#### Dream Adventures s.r.o.

Humenské námestie 4, 85 107 Bratislava  
Obch. register OS Bratislava I odd. Sro, vložka č. 102726/B  
IČO: 48060941, DIČ: 2120036204  
číslo účtu: 2946000166/1100  
tel: +421 907 474 005  
e-mail: jaro.blich@dreamafrica.sk



### Predajca:

adresa:  
IČO:  
DIČ:  
číslo účtu:  
tel:  
email:

### 2. Objednávateľ (klient):

Meno	Priezvisko	Rodné číslo	Číslo pasu	Pas vydaný v	Platnosť pasu do
1					
Kontaktná adresa (ulica, PSČ, obec, štát )			E-mail		Telefón

### Spoluprihlásené osoby:

Meno	Priezvisko	Rodné číslo	Číslo pasu	Pas vydaný v	Platnosť pasu do
2					
Kontaktná adresa (ulica, PSČ, obec, štát )			E-mail		Telefón

Plné meno objednávateľa a dátum narodenia sa musí zhodovať s menom uvedeným v cestovnom doklade, inak Dream Adventures s.r.o. (ďalej ako CK Dream Africa) nezodpovedá za prípadné problémy spojené s uvedením nesprávneho, resp. neúplného mena pri rezervácii leteniek a vybavovaní víz. V prípade zmeny mena, priezviska alebo iných osobných údajov je objednávateľ povinný neodkladne oznámiť túto zmenu CK Dream Africa.

## II. PREDMET ZMLUVY - predmetom zmluvy je obstaranie zájazdu s názvom:

Názov zájazdu	Termín zájazdu	Základná cena zájazdu

## III. CENA ZÁJAZDU

Rozsah služieb	Cena za osobu	Počet osôb	Cena spolu
Dospelá osoba			
Objednávka dodatočných služieb:			
Cestovné poistenie Union poisťovňa:			
Víza pre osoby:			
Príplatok za jednolôžkovú izbu:			
Ďalšie služby:			

### Celková suma k úhrade:

## IV. ČASOVÝ ROZVRH PLATIEB

	Dátum splatnosti	Cena spolu
Záloha		
Doplatok		

Záloha na zájazd je vždy najmenej 60% z ceny zájazdu a je potrebné ju uhradiť najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa podpísania Zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len "Zmluva o zájazde"). Pokiaľ zákazník neuhradí zálohu v lehote podľa predchádzajúcej vety, CK Dream Africa má právo postúpiť rezervované miesto zákazníka iným záujemcom. Ak je do nástupu na zájazd menej ako 40 dní, klient uhradí 100% sumy za zájazd pri podpise zmluvy.

Objednávateľ týmto potvrdzuje, že mu bola odovzdaná príslušná písomná ponuka zájazdu a služieb s uvedením hlavných charakteristických znakov ubytovania, stravovania, dopravy a ďalších služieb.

Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so „Všeobecnými zmluvnými podmienkami účasti na zájazdoch Dream Adventures s.r.o.“, ktoré sú prílohou tejto zmluvy, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma, a to aj v zastúpení všetkých v zmluve uvedených osôb.

Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde svoj súhlas s tým, aby CK Dream Africa spracovávala jeho osobné údaje za účelom ponúkania služieb poskytovaných a sprostredkovaných CK Dream Africa v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve. Objednávateľ súhlasí, aby CK Dream Africa poskytla uvedené osobné údaje všetkým tretím stranám, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s plnením tejto zmluvy pre CK Dream Africa.

## V. CESTOVNÉ POISTENIE

### Poisťovateľ:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B. Kontaktné údaje: internetová stránka: [www.union.sk](http://www.union.sk), telefón: 0850 111 211, e-mail: [union@union.sk](mailto:union@union.sk)

### Asistenčná spoločnosť:

Eurocross Assistance Czech Republic s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika  
kontaktné údaje: internetová stránka: [www.eurocross.cz](http://www.eurocross.cz), telefón: +420 2 9633 9644, e-mail: [eurocross@eurocross.cz](mailto:eurocross@eurocross.cz)

### Cestovné poistenie

MANDÁTNA ZMLUVA č. 20 711 529

POISTKA k poistnej zmluve č. (totožné s rezervačným číslom)

Na vyššie uvedené poistené osoby sa vzťahuje cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov za nasledujúcich podmienok:

**Platnosť poistenia** totožná s termínom zájazdu  
**Typ poistenia** poistenie účastníkov zahraničných zájazdov  
**Územná platnosť**  mimo Európy  Svet  
**Balík poistenia**  A1  A3  
 A1 - Pandemic  A3 - Pandemic  
**Riziková skupina**  TURISTA  ŠPORT  
**POISTNÉ SPOLU**  €

Poistenie storna zájazdu je účinné od nultej hodiny nasledujúceho dňa po dni prihlásenia sa na zájazd a končí okamihom nástupu na zájazd. Podmienkou účinnosti poistenia je, že poistná zmluva bola uzatvorená v deň objednania zájazdu.

Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218, ktoré sú k dispozícii na kontaktných miestach poisťovateľa, na [www.union.sk](http://www.union.sk) a na kontaktných miestach sprostredkovateľa.

Mandátna zmluva s cestovnou kanceláriou je k dispozícii v cestovnej kancelárii.

Poistník svojim podpisom potvrdzuje,

- že všetky ním uvedené údaje sú úplné a pravdivé.
- že mu boli oznámené Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218.
- že vyššie uvedené poistené osoby mu dali súhlas na poskytnutie ich osobných údajov poisťovateľovi.
- že prevzal brožúru s názvom „Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov“, ktorá obsahuje prílohu k poistnej zmluve s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov“, v ktorej je uvedený obsah jednotlivých poistení, poistné krytie a poistné sumy a Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu. Zároveň svojim podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s jej obsahom a že s ním súhlasí.
- že mu bol pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdaný Informačný dokument o poistnom produkte pre Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov.
- že dáva poisťovateľovi súhlas na vyhotovenie zvukových záznamov z telefonických rozhovorov na telefónnych číslach uvedených v Pokynoch pre poistených v brožúre s názvom „Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov“, v prípade vzniku poistnej udalosti týkajúcej sa poisteného v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- že tieto vyhlásenia neboli urobené pod nátlakom ani v časovej tiesni alebo za iných nevýhodných podmienok.

#### Poistenie záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

##### POISTNÁ ZMLUVA č. 11-65645

Poistenie záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je uzavreté v zmysle zákona č.170/2018 Z. z.

Poistenie sa vzťahuje na zájazdy zakúpené v termíne od **01.11.2024** do **31.10.2025**.

Poistením sú kryté nároky cestujúcich voči cestovnej kancelárii v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. až do sumy **230 000 EUR**.

Nároky cestujúceho v prípade poistnej udalosti je potrebné uplatniť na vyššie uvedenej adrese alebo telefónnom čísle poisťovateľa ++421 2 2081 5911 alebo ++421 904 895 605, a to najneskôr v lehote 6 mesiacov od vzniku poistnej udalosti.

Bližšie informácie o poistení záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie sú k dispozícii v cestovnej kancelárii.

Miesto, dátum

Podpis klienta

Podpis predajcu

Podpis CK Dream Africa